

((سؤالات متداول مشتریان صندوق))

مشتری گرامی با مطالعه دقیق پرسش و پاسخهای متداول مشتریان صندوق بشرح ذیل ، ابهامات شما در خصوص نحوه پرداخت و نیز سایر موارد مربوط به اخذ وام برطرف خواهد شد :

۱- سقف مبلغ وام درخواستی مشتریان و اعضاء صندوق چقدر می باشد؟

طبق ضوابط صندوق قرض الحسنه آستان مقدس مبلغ اولین وام اعطایی به مشتریان مبلغ ۳۰۰۰۰۰۰۰ ریال بوده ولی در صورت خوش حسابی مشتریان صندوق ، وامهای بعدی مطابق امتیاز سیستم مبلغ وام تعیین می گردد.

۲- زمان درخواست وام پس از افتتاح حساب توسط مشتری چه مدت بوده و شرایط اعطای وام به متقاضیان چگونه است؟

معمولاً زمان درخواست وام یکسال بعد از افتتاح حساب در صندوق بوده و متقاضیان وام بایستی حداقل شش ماه از افتتاح حساب گذشته باشد.

۳- در صورتیکه اعضاء صندوق با رعایت شرایط از طریق وب سایت آستان تقاضای وام نمایند مدت انتظار برای دریافت وام چقدر است؟

یکماه پس از ثبت نام در سایت آستان با متقاضی وام از سوی صندوق تماس گرفته خواهد شد و زمان مراجعه هماهنگ می گردد.

۴- پیامک واریز تسهیلات ارسال شده ولی هیچ وجهی واریز نشده است؟

پیامک واریز تسهیلات از سوی صندوق قرض الحسنه جهت اطلاع وام گیرنده از نحوه پرداخت اقساط بوده و معمولاً تا ۲۴ ساعت بعد پیامک واریز وجه از سوی بانک به حساب مشتریان ارسال می شود.

۵- نحوه ثبت نام متقاضیان وام از طریق اینترنت چگونه است؟

مراجعه به وب سایت آستان مقدس حضرت عبدالعظیم(ع) به نشانی www.abdulazim.com سپس در باکس میانبرها(سمت چپ وب سایت) کلیک نمودن بر روی فرم ثبت درخواست وام صندوق آستان و بعد با ورود کد ملی متقاضی وام پنجره ثبت مشخصات درخواست کننده وام باز می گردد که پس از تکمیل اطلاعات

خواسته شده و ثبت آن در سیستم کد پیگیری نمایش داده می شود که بمنزله انجام موفق و اتمام عملیات ثبت نام است. لازم به توضیح است که برای بار اول بایستی ثبت نام بصورت حضوری انجام گردد. (پرکردن فرم ثبت نام در صندوق قرض الحسنه آستان مقدس)

۶- پس از تکمیل مدارک چه مدت زمان طول میکشد تا مبلغ وام بحساب متقاضی واریز گردد؟

در صورت تکمیل مدارک و پس از حضور ضامن و بی نقص بودن پرونده وام و نیز در صورت تامین بودجه بدون وقفه وام بحساب شخص متقاضی واریز خواهد شد.

۷- در صورت واریز مبلغ اضافی (مازاد مبلغ اقساط) به حساب صندوق چه اقداماتی باید انجام داد؟

بمنظور بررسی با در دست داشتن مدارک واریزی بصورت حضوری به صندوق قرض الحسنه آستان مراجعه شود.